

Roll No.

**Bachelor of Science (Honours) Agriculture/B.Sc. (Ag.) and MBA (ABM) Part-I
Examination of the Four/Five-Year Degree Course, 2018-19**

SEMESTER-II

**COMMUNICATION SKILLS AND PERSONALITY DEVELOPMENT
(CSDP-121)**

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 70 { Section-I : 10
Section-II : 60

Attempt all questions.

Answer of Question No. 1 and 2 be written in the space provided alongwith the questions in Question-booklet. Answers of Question Nos. 3, 4, 5, 6 and 7 be written in the Answer-book provided for writing answers.

In case of any discrepancy in English and Hindi versions of the paper,
only the English version be taken as correct.

सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं।

प्रश्न संख्या 1 एवं 2 का उत्तर प्रश्न-पुस्तिका में ही दिये गये स्थान पर लिखना है।

प्रश्न संख्या 3, 4, 5, 6 एवं 7 के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में लिखें।

यदि किसी प्रश्न के अंग्रेजी व हिन्दी भाषा में किसी प्रकार की असंगति हो तो

अंग्रेजी के प्रश्न को ही सही मानकर प्रश्न का उत्तर दें।

SECTION - I

खण्ड - I

Time : 20 Minutes]

[Maximum Marks : 10

The Objective part (Q. Nos. 1 and 2) is to be covered in the Question paper itself and would be collected by the invigilator after 20 minutes of the commencement of the examination.

लघुउत्तरात्मक भाग (प्र. सं. 1 एवं 2) को प्रश्न-पत्र में ही हल करना है जो कि पर्यवेक्षक द्वारा परीक्षा आरम्भ होने के 20 मिनट पश्चात ले लिया जायेगा।

1. Choose the correct answer and write the number of correct answer 1 or 2 or 3 or 4 in the square given against each sub-question. (10×0.5=5)

सही उत्तर चुनते हुए उसकी संख्या 1 या 2 या 3 या 4 प्रत्येक उप-प्रश्न के सामने दिये गये वर्ग में लिखिए।

- (i) The word 'Communication' is derived from which language?

- (1) Latin
- (2) English
- (3) Greek
- (4) Persian.

‘संचार’ शब्द का उद्गम किस भाषा से हुआ है?

- (1) लैटिन
- (2) इंग्लिश
- (3) ग्रीक
- (4) पर्सियन।

- (ii) Faithful performance by all the components of communication is called :

- (1) Noise
- (2) Communication fidelity
- (3) Credibility
- (4) Communication efficiency.

संचार प्रक्रिया के सभी अवयवों द्वारा यथातथ्य निष्पादन कहलाता है :

- (1) शौर
- (2) संचार कर्तव्य परायणता
- (3) विश्वसनीयता
- (4) संचार दक्षता।

- (iii) S-M-C-R-E Model of communication was suggested by :

- (1) Berlo
- (2) Rogers and Shoemaker
- (3) Aristotle
- (4) Lazwell.

एस.एम.सी.आर.ई. संचार मॉडल सुझाया गया

- (1) बर्लो द्वारा
- (2) रोजर और शूमेकर द्वारा
- (3) अरिस्टोटल द्वारा
- (4) लाजवैल द्वारा।

(iv) Skimming is the part of/related to :

- (1) Writing skills
- (2) Reading skills
- (3) Listening skills
- (4) Speaking skills.

स्कीमिंग किसका हिस्सा/संबंधित है?

- (1) लेखन कला
- (2) पाठन कला
- (3) श्रवण कला
- (4) बोलने की कला।

(v) Systematic arrangement of entries designed to enable the readers to locate information in literature is called :

- (1) Tabulation
- (2) Indexing
- (3) Footnote
- (4) Content writing.

किसी साहित्य में सूचना का पता लगाने के लिए प्रविष्टियों को व्यवस्थित क्रम में लिखने को कहते हैं :

- (1) तालिकाकरण
- (2) अनुक्रमण
- (3) पाद टिप्पणी
- (4) सामग्री लेखन।

(vi) The role of eye in non-verbal communication refers to :

- (1) Oculistics
- (2) Haptics
- (3) Chronimics
- (4) Artifacts.

शब्द रहित संचार में आँख की भूमिका से संबंधित अध्ययन कहलाता है :

- (1) ओकुलेसिक्स
- (2) हेपटिक्स
- (3) क्रानीमिक्स
- (4) आर्टिफेक्ट्स।

(vii) The way message is processed before sending it to the audience is called :

- (1) Feedback
- (2) Presentation
- (3) Treatment
- (4) Audience response.

श्रोता तक संदेश को पहुँचाने से पहले उसके प्रक्रमण की प्रक्रिया को कहते हैं :

- (1) प्रत्युत्तर
- (2) प्रस्तुतिकरण
- (3) उपचार
- (4) श्रोता प्रतिक्रिया।

(viii) Farm Clinic is a :

- (1) Individual contact method
- (2) Group contact method
- (3) Mass contact method
- (4) Demonstration method.

फार्म क्लीनिक है एक :

- (1) व्यक्तिगत संपर्क विधि
- (2) समूह संपर्क विधि
- (3) जनसंपर्क विधि
- (4) प्रदर्शन विधि।

(ix) The purpose of Result demonstration is to :

- (1) Impact skill
- (2) Improve behaviour
- (3) Show value of a practice
- (4) Develop attitude.

परिणाम प्रदर्शन का उद्देश्य है :

- (1) कौशल सीखाना
- (2) व्यवहार सुधार
- (3) कार्यविधि के मूल्य को दर्शाना
- (4) मनोवृत्ति विकास।

(x) Trustworthiness and competence are elements of : □

- (1) Credibility
- (2) Fidelity
- (3) Empathy
- (4) Communication distortion.

विश्वसनीयता और सक्षमता तत्व हैं :

- (1) विश्वस्तता के
- (2) कर्तव्यपरायणता के
- (3) परानुभूति के
- (4) संचार न्हास के।

2. Fill in the blanks :

(10×0.5=5)

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(i) Writing important points of the lecture during the class is called

मुख्य बिन्दुओं को व्याख्यान के दौरान ही लिख लेना कहलाता है।

(ii) are always placed at the bottom of the pages.

..... को सदैव पृष्ठों के सबसे नीचे के भाग में लिखा जाता है।

(iii) Hearing with attention is called

ध्यान देकर सुनने को कहते हैं।

(iv) Systematic display of models, specimens, charts, graphs etc. in a sequence is called

मॉडल, नमूनों, चार्टस, पोस्टर आदि को विधिवत प्रदर्शित करने को कहते हैं।

- (v) The movement of head, hand and body etc. to express the idea, feeling and emotions is called Communication.
संप्रेक्षण प्रक्रिया में विचार, भावना तथा मनोभावों को व्यक्त करते समय सिर, हाथ व शरीर को हिलाना कहलाता है।
- (vi) speaks louder than words.
..... का बल शब्दों के बल से अधिक होता है।
- (vii) demonstration is based on learning by doing principle.
..... प्रदर्शन काम को करके सीखने के सिद्धान्त पर आधारित है।
- (viii) Audience response is also called
श्रोता द्वारा दी गई प्रतिक्रिया को भी कहते हैं।
- (ix) The list of books, papers, reports, etc. consulted and quoted in the text of research report is called
प्रयोग की गई पुस्तकों, पत्रों व साहित्य का विवरण जिसे अनुसंधान रिपोर्ट में सूचीबद्ध तरीके से उल्लेखित किया जाता है, उसे कहते हैं।
- (x) 'Aristotle' in his communication model suggested three ingredients i.e., speaker-speech and
अरिस्टोटल ने अपने संचार मॉडल में तीन तत्व सुझाए हैं, जो हैं : वक्ता, भाषण और

Roll No.

**Bachelor of Science (Honours) Agriculture/B.Sc. (Ag.) and MBA (ABM) Part-I
Examination of the Four/Five-Year Degree Course, 2018-19**

SEMESTER-II

**COMMUNICATION SKILLS AND PERSONALITY DEVELOPMENT
(CSDP-121)**

SECTION - II

खण्ड - II

Time : 1 Hour 40 Minutes]

[Maximum Marks : 60

The Subjective part (Q. Nos. 3, 4, 5, 6 and 7) is to be covered in the Answer-book provided for writing answers. The Answer-book would be collected by the invigilator when the candidate finishes as per rules.

The question paper containing the Subjective part can be taken by the candidates alongwith them.

विषयात्मक भाग (प्रश्न संख्या 3, 4, 5, 6 एवं 7) के उत्तर दी गयी उत्तर-पुस्तिका में लिखने हैं। उत्तर-पुस्तिका परीक्षार्थी द्वारा प्रश्न-पत्र पूर्ण करने के बाद पर्यवेक्षक द्वारा नियमानुसार ले ली जायेगी।

विषयात्मक भाग का प्रश्न-पत्र परीक्षार्थी अपने साथ ले जा सकते हैं।

3. Define the following :

(5×1=5)

निम्नलिखित को परिभाषित कीजिए :

(i) Footnote.

फुटनोट।

(ii) Fidelity.

कर्तव्यपरायणता।

(iii) Credibility.

विश्वसनीयता।

(iv) Extension teaching method
शिक्षा विस्तार पद्धति।

(v) Non-verbal communication.
गैर-वाचिक संचार।

(2×3.5=7)

4. Differentiate the following :
निम्नलिखित में अन्तर कीजिए :

(i) Differentiate between :

Listening and Hearing in communication.

संचार में ध्यान देकर सुनना और सुनाना के बीच अन्तर स्पष्ट करें।

(ii) Differentiate between 'Noise' and Fidelity in communication.

संचार में शोर और कर्तव्यपरायणता के बीच अन्तर स्पष्ट करें।

(2×6=12)

5. Write short notes/comment/justify the following :

निम्नलिखित की संक्षेप में टिप्पणी/वर्णन/व्याख्या कीजिए :

(i) Principles of communication.

संचार के सिद्धान्त।

(ii) Precise writing.

नियमनिष्ठ लेखन।

6. Explain any two of the following three questions in 1-1½ pages.

(2×8=16)

निम्नलिखित तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर 1-1½ पेजों में दीजिए।

(i) Define communication. Discuss the elements of communication process in detail.

(2+6=8)

‘संचार’ की परिभाषा लिखिए। संचार प्रक्रिया के तत्वों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

(ii) Explain the importance of ICT applications for transfer of technology in agriculture. (8)
कृषि तकनीकी हस्तांतरण में आई.सी.टी. उपयोग के महत्व को समझाइये।

(iii) Explain oral presentation skills. The important points to be kept in mind while making an oral presentation. (4+4)
मौखिक प्रस्तुतीकरण कौशल को समझाइये। मौखिक प्रस्तुतिकरण के समय ध्यान रखने वाले बिन्दुओं को लिखिए।

7. Explain/describe in detail any *two* out of the following three questions in 2-3 pages. (2×10=20)
निम्नलिखित तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर 2-3 पेजों में दीजिए।

(i) Classify the extension teaching methods. Discuss individual contact methods in brief. (6+4)
प्रसार शिक्षण विधियों को वर्गीकृत कीजिए। व्यक्तिगत संपर्क विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

(ii) What is Group discussions? Discuss the procedure for organizing an effective group discussion. (3+7)
समूह चर्चा क्या है? प्रभावी समूह चर्चा आयोजन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

(iii) What is communication distortion? Explain the barriers to communication in detail. (2+8)
संचार न्हास क्या है? संचार में आने वाली बाधाओं को विस्तार से समझाइये।